



Сумська міська рада
ВІДДІЛ ТРАНСПОРТУ, ЗВ'ЯЗКУ ТА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
40030, м. Суми, майдан Незалежності, 2, тел. 700-668, 700-667
e-mail: transport@smr.gov.ua

від 18.08.21 № 329

на № _____ від

Зінкевич А.О.
id97info@rukh.sumy.ua

Ваше звернення від 30.07.2021 р. щодо некоректної поведінки водія маршруту № 2 розглянуте у відділі транспорту, зв'язку та телекомунікаційних послуг Сумської міської ради.

Як видно з наданих пояснень ФОП Олійник А.Г. з водієм автобусу маршруту №2 ВМ3511АА проведена роз'яснювальна робота щодо якості обслуговування пасажирів, акцентовано увагу на толерантність та повагу до пасажирів та недопущення в подальшому подібних випадків.

Начальник відділу

С.В. Яковенко