



СУМСЬКА МІСЬКА РАДА
ВІДДІЛ ТРАНСПОРТУ, ЗВ'ЯЗКУ ТА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
40030, м. Суми, майдан Незалежності, 2 тел. 700667, тел. 700668
e-mail: transport@smr.gov.ua

01.07.2021 № 253

На 1410/03.02.04-06 від 10.06.2021

Кудояр О. В.

На Ваше звернення від 10.06.2021 стосовно порушення правил перевезень водієм тролейбусу № 7 повідомляємо.

Керівництвом КП СМР «Електроавтотранс» проведено службове розслідування. За результатами було встановлено особи водія та кондуктора, що працювали у зазначений Вами час на маршруті №7, та взято письмові пояснення. Опрацювавши матеріали та вивчивши ситуацію, було прийнято рішення притягнути винних у створенні конфліктної ситуації до дисциплінарної відповідальності.

У свою чергу дякуємо Вам за небайдужість та інформування. Також нагадуємо, що на КП СМР «Електроавтотранс» працює «гаряча» телефонна лінія (050) 405 60 60. Залишати повідомлення, пропозиції та скарги можна цілодобово без перерви та вихідних. Звернення у такому форматі дозволяє профільним службам оперативно реагувати на ситуацію, тим самим підвищуючи рівень надання послуг з перевезення для пасажирів.

Дякуємо, що надасте перевагу комунальному перевізнику та користуєтеся послугами КП СМР «Електроавтотранс».

Начальник відділу

С.В. Яковенко