



Сумська міська рада
ВІДДІЛ ТРАНСПОРТУ, ЗВ'ЯЗКУ ТА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

40030, м. Суми, майдан Незалежності, 2 тел. 700-667, 700-668

e-mail: transport@smr.gov.ua

від 12.09.2022

№ 135

на № 1584/03.02.01-01 від 31.08.2022

Занченко О.В.

вул. Ковпака, 63, кв.3

м. Суми

id279info@rukhs.sumy.ua

За результатами розгляду Вашого звернення від 29.08.2022 щодо роботи тролейбусного маршруту № 10а інформуємо про таке.

За вказаними у скарзі фактами адміністрацією КП СМР «Електроавтотранс» було проведено службову перевірку, в результаті якої встановлено наступне. Відправлення тролейбусу по графіку від кінцевої зупинки «12 мікрорайон» о 16:43 було актуальним до 20.05.22р. З 20 травня, у зв'язку із зміною комендантської години, розклад маршруту №10а було змінено і тролейбус по новому розкладу став відправлятися о 17:05 (відповідна інформація викладена на офіційних сторінках КП СМР «Електроавтотранс» у соціальних мережах, у публічному офіційному телеграм-каналі та розіслана усім редакціям місцевих ЗМІ). Отже 29.08.22р. о 16:45 на зупинці «12 мікрорайон» згідно із розкладом руху не повинно бути тролейбусу по маршруту №10а.

З 01.09.2022 року було збільшено випуск по маршруту №10а на 2 одиниці і відповідно знову змінено розклад руху (з метою оперативного інформування інформація максимально поширюється на усіх доступних для пасажирів інтернет-ресурсах, у ЗМІ та на офіційних сторінках підприємства). По новому розкладу рейс о 16:44 від зупинки «12 мікрорайон» відновлено. І якщо з настанням осінньо-зимового періоду знову буде змінено комендантську годину, відтак розклад знову доведеться змінювати. До того ж, звертаємо Вашу увагу на те, що у Сумах лунають повітряні тривоги і, в залежності від обставин, водії будуть змушені на цей період призупиняти надання транспортних послуг, що також впливає на порушення розкладів руху комунального транспорту.

У зв'язку з вищевикладеним адміністрація КП СМР «Електроавтотранс» завжди нагадує пасажирам, що у період воєнного стану комунальний транспорт може курсувати поза розкладами, а тому радить відслідковувати рух комунального транспорту у режимі реального часу за допомогою застосунку <http://gps.sumy.ua/>. У разі виникнення питань або потреби уточнити будь-яку інформацію щодо змін у роботі транспорту КП СМР «Електроавтотранс» для зручності пасажирів з травня поточного року працює телефонна «гаряча лінія»: (050) 405- 60 – 60 (*цілодобово без перерв та вихідних).

Начальник відділу

Чірка І.В.

С.В. Яковенко