



Сумська міська рада
ВІДДІЛ ТРАНСПОРТУ, ЗВ'ЯЗКУ ТА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

40030, м. Суми, майдан Незалежності, 2 тел. 700-667, 700-668

e-mail: transport@smr.gov.ua

Від 29.08.2022 № 122 на № 1422/Б.О.01-01 від 08.08.2022

Лиманчук З.Л.
вул. Кримська, 1,
м. Суми
id271info@rukhs.sumy.ua

За результатами розгляду Вашої скарги інформуємо про наступне.

Стосовно роботи міського транспорту на маршрутах міста, зокрема, автобусного маршруту № 7, інформуємо, що через зменшення пасажиропотоку у вечірній час інтервал руху міського пасажирського транспорту зростає. З перевізниками міста проводиться робота щодо належного обслуговування пасажирів на маршрутах, дотримання графіків руху тощо. Працівниками відділу щотижнево проводиться контроль за роботою міського пасажирського транспорту у формі перевірок.

Щодо GPS повідомляємо, що вказаний сервіс не є муніципальним та повністю утримується за кошти перевізників. З причини відсутності вчасної оплати послуг, відображення руху транспортних засобів в режимі реального часу може бути призупиненим.

Також просимо Вас в подальшому надавати більш детальну інформацію щодо виявлених недоліків в роботі міського пасажирського транспорту, а саме: зазначати зупинку, на якій очікували автобус; вказувати час, протягом якого очікували автобус; вказувати номери транспортних засобів з неналежним санітарним та технічним станом. Зазначена інформація забезпечить об'єктивний та повний розгляд Вашої скарги.

Водночас звертаємося до Вас з проханням з порозумінням віднестися до роботи пасажирського транспорту у період воєнного часу. Додатково звертаємо Вашу увагу, що після припинення або скасування воєнного стану буде проведено транспортний конкурс та налагоджено роботу на маршрутах міста.

Начальник відділу

С.В. Яковенко

Чірка І.В.