



Сумська міська рада
ВІДДІЛ ТРАНСПОРТУ, ЗВ'ЯЗКУ ТА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
40030, м. Суми, майдан Незалежності, 2 тел. 700-667, 700-668
e-mail: transport@smr.gov.ua

від 19.08.2022 № 124 на № 1396/03.0201-01 від 08.08.2022

Пархоменко А.В.
вул. Супруна, 8, кв. 36
м. Суми
id267info@rukhs.sumy.ua

За результатами розгляду Вашої скарги інформуємо про наступне.

Ваше посвідчення надає Вам право безкоштовного проїзду у міському пасажирському автотранспорті приватних перевізників за наявності вільного місця для сидіння та за умови, що в салоні автобуса не зайнято пільгові місця (2 місця).

Стосовно випадку, що трапився 02.08 між Вами та водієм автобуса д.н. VM3511AA на маршруті № 2 повідомляємо, що згідно із письмовими поясненнями перевізника ФОП Олійник А.Г., з відповідним водієм проведено індивідуальний додатковий інструктаж щодо неухильного виконання правил перевезення пасажирів та більш толерантного ставлення до пасажирів під час виконання своїх посадових обов'язків. Окрім того, водію винесено усну догану керівництвом підприємства.

Додатково зазначаємо, що перевізника попереджено про необхідність дотримання договірних умов та вимог чинного законодавства в частині надання послуг пасажирського автомобільного транспорту.

Начальник відділу

С.В. Яковенко

Чірка І.В.