



Сумська міська рада
ВІДДІЛ ТРАНСПОРТУ, ЗВ'ЯЗКУ ТА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
40030, м. Суми, майдан Незалежності, 2 тел. 700-667, 700-668
e-mail: transport@smr.gov.ua

від 14.07.2022 № 94 на № 1197/03.02.01-01 від 23.06.2022

Мазепі В.І.
вул. Б. Олійника, 80,
м. Конотоп
id241info@rukhsmy.ua

За результатами розгляду Вашого звернення від 22.06.2022 щодо незадовільного сервісного обслуговування пасажирів автобусного маршруту №2 інформуємо про наступне.

Відповідно до письмового пояснення перевізника маршруту ФОП Олійник А.Г. з водієм автобуса VM3511AA, який у зазначений у скарзі день працював на маршруті, проведено додатковий інструктаж щодо дотримання правил перевезення пасажирів та толерантного ставлення до пасажирів під час виконання своїх посадових обов'язків. Окрім того, водію винесено усну догану керівництвом підприємства.

Також зазначаємо, що з перевізником проведено роз'яснювальну роботу щодо належної роботи на маршруті.

Начальник відділу

С.В. Яковенко

Чірка І.В.
700-6687