



Сумська міська рада
ВІДДІЛ ТРАНСПОРТУ, ЗВ'ЯЗКУ ТА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
40030, м. Суми, майдан Незалежності, 2 тел. 700-667, 700-668
e-mail: transport@smr.gov.ua

від 23.05.2022 № 88 на № 428/03.02.01-01 від 16.02.2022

Пашенко А.В.
вул. Прокоф'єва, 36, кв. 83
м. Суми
id235info@ruch.sumy.ua

За результатами розгляду Вашого звернення повідомляємо про наступне.

Відповідь на зазначене звернення не була вчасно Вам направлена з причини введення воєнного стану у зв'язку із військовою агресією РФ проти України та вимушеного призупинення роботи виконавчих органів Сумської міської ради.

За порушенням у зверненні питанні неналежної роботи автобусного маршруту № 52 інформуємо, що з перевізником проведено роботу, зокрема, в частині дотримання графіків руху. Також зазначаємо, що з перевізниками міста постійно проводиться робота щодо дотримання схеми та графіків руху з урахуванням дії комендантської години.

Окрім того доводимо до Вашого відома, що згідно із чинним законодавством перевізник зобов'язаний забезпечувати проїзд пасажирів до зупинки чи місця призначення за маршрутом без додаткових витрат у разі припинення поїздки через технічну несправність транспортного засобу. Тобто, за практикою, що склалася, пасажиру в таких випадках або повертаються кошти за проїзд, або здійснюється безкоштовна пересадка на пасажирський транспорт, що курсує за відповідним маршрутом.

Також просимо Вас з порозумінням віднестися до тимчасових можливих змін та збоїв у роботі міського пасажирського транспорту протягом воєнного стану з огляду на можливе виникнення загрози для життя та безпеки пасажирів, складнощів у організації та налагодженню транспортного процесу через потенційні ризики вторгнення військ РФ.

Начальник відділу

С.В. Яковенко

Чірка І.В.
700-668