



**СУМСЬКА МІСЬКА РАДА**  
**Відділ транспорту, зв'язку та телекомунікаційних послуг**

40030, м. Суми, пл. Незалежності, 2 тел. 700-667, 700-668, e-mail: [transport@smr.gov.ua](mailto:transport@smr.gov.ua)

03.02.2022 10

на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Шербак Б.В.**  
id212info@ukr.snu.ua  
Вул. Веретенівська 5, кв.2, м. Суми

Розглянувши Ваше електронне звернення щодо роботи автобусів маршруту № 22 повідомляємо наступне.

До перевізника маршруту № 22 ПП «Сотор» доведено зміст звернення. Також керівництво підприємства надало письмове пояснення. Автобусні маршрути №22 та №5 обслуговує підприємство ПП «Сотор» і один автобус може в різні дні обслуговувати один із маршрутів, який згідно із договором обслуговує підприємство. При зміні маршруту можлива помилка в налаштуваннях систем GPS - навігації.

Як повідомив перевізник телефон для звернень 099-40-70-937 ввімкнутий у робочі дні з 8-00 до 18-00 годин.

З метою недопущення порушень перевізника попереджено про необхідність безумовного виконання вимог Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту.

**Начальник відділу**

**С.В. Яковенко**

Гітченко, 700-668