



СУМСЬКА МІСЬКА РАДА
Відділ транспорту, зв'язку та телекомунікаційних послуг

40030, м. Суми, пл. Незалежності, 2 тел. 700-667, 700-668, e-mail: transport@smr.gov.ua

31.01.2022 № 13

на № 86/05/2021 від 10.01.2022

Каранда Я.П.
id211info@rukhsmy.ua
Бул. СКД 5, кв.14, м. Суми

Електронне звернення щодо роботи тролейбусів маршруту № 5 09.01.2022 розглянуте у відділі транспорту, зв'язку та телекомунікаційних послуг разом із КП СМР «Електроавтотранс».

За даними керівництва комунального підприємства 09.01.2022 тролейбуси працювали згідно планового випуску по графіках вихідного дня, розмішених на зупинках і в електронному вигляді на сайті підприємства. Однак через технічні несправності, що виникли в компанії провайдера, більшість транспортних засобів в ці дні не відслідковувалась онлайн. Інформація про технічну несправність була розміщена на офіційних сторінках КП СМР «Електроавтотранс» в соцмережах фейсбук, інстаграм та у вайбер- каналі. Окрім того дана інформація розповсюджувалась на інтернет платформах місцевих ЗМІ та надіслана усім редакторам стаціонарних масових інформацій. В результаті повідомлення було опубліковано у всеукраїнській мережі новин UKR.NET.

В подальшому, у разі виникнення непорозумінь з комунальним транспортом, пропонуємо звертатись на гарячу лінію КП СМР «Електроавтотранс» за телефоном 050-405-6060 або до диспетчера за телефоном 65-22-33.

Начальник відділу

С.В. Яковенко

Гіценко, 700-668