



СУМСЬКА МІСЬКА РАДА

Відділ транспорту, зв'язку та телекомунікаційних послуг

40030, м. Суми, пл. Незалежності, 2 тел. 700-667, 700-668, e-mail: transport@smr.gov.ua

31.01.2022 № 14

на № 85/2022 від 10.01.22

Оксана Фесенко

id210info@rukhs.sumy.ua

Пр. Курський, 135/126, м. Суми

Електронне звернення щодо роботи автобусів та тролейбусів 08.01.2022 розглянуто у відділі транспорту, зв'язку та телекомунікаційних послуг разом із КП СМР «Електроавтотранс».

За даними керівництва комунального підприємства 08.01.2022 автобуси та тролейбуси працювали згідно планового випуску по графіках вихідного дня, розміщених на зупинках і в електронному вигляді на сайті підприємства. Однак через технічні несправності, що виникли в компанії провайдера, більшість транспортних засобів в ці дні не відслідковувалась онлайн. Інформація про технічну несправність була розміщена на офіційних сторінках КП СМР «Електроавтотранс» в соцмережах фейсбук, інстаграм та у вайбер- каналі. Окрім того дана інформація розповсюджувалась на інтернет платформах місцевих ЗМІ та надіслана усім редакторам стаціонарних масових інформацій. В результаті повідомлення було опубліковано у всеукраїнській мережі новин UKR.NET.

В подальшому, у разі виникнення непорозумінь з комунальним транспортом, пропонуємо звертатись на гарячу лінію КП СМР «Електроавтотранс» за телефоном 050-405-6060 або до диспетчера за телефоном 65-22-33.

Начальник відділу

С.В. Яковенко

Гіщенко, 700-668