



Сумська міська рада
ВІДДІЛ ТРАНСПОРТУ, ЗВ'ЯЗКУ ТА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
40030, м. Суми, майдан Незалежності, 2, тел. 700-668, 700-667
e-mail: transport@smr.gov.ua

від 10.01.2022 № 580

на № _____ від _____

Отрох О.І
вул. Героїв Крут, буд. 4, кв. 21

Ваше звернення від 16.12.2021 р. розглянуте у відділі транспорту, зв'язку та телекомунікаційних послуг Сумської міської ради.

Стосовно Вашої заяви про некоректну поведінку водія автобусу № 21 ВМ 3516 АА повідомляємо наступне.

Факти, викладені у зверненні, доведені до ФОП Олійник А.Г., що обслуговує маршрут № 21 «Прокоф'єва - Прокоф'єва».

Як видно з наданих пояснень ФОП Олійник А.Г., з водієм вказаного Вами автобусу проведено бесіду по безумовному виконанню етики поведінки при роботі на маршрутах руху та попереджено його про прийняття більш жорстких мір у разі повторних порушень.

ФОП Олійник А.Г., було зобов'язано провести додатковий інструктаж з водіями автобусів, щодо неухильного дотримання протиепідемічних вимог, договору на перевезення, Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту та паспорту маршруту, акцентувати їх увагу на толерантність та повагу до пасажирів.

Начальник відділу

С.В. Яковенко