



Сумська міська рада  
ВІДДІЛ ТРАНСПОРТУ, ЗВ'ЯЗКУ ТА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ  
40030, м. Суми, майдан Незалежності, 2, тел. 700-668, 700-667  
e-mail: transport@smr.gov.ua

від 24.12.2021 № 563

на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Чайка К.Р.**

вул. Римського-Корсакова, 30/49

**id194info@rukhs.sumy.ua**

На Вашу скаргу від 20.11.2021 стосовно порушення графіків руху автобусів на маршруті № 56 «Ганнівка – Хіммістечко» повідомляємо наступне.

Факти викладені у зверненні доведені до керівництва ТОВ «Сумипастрас», яке обслуговує даний маршрут.

За повідомленням перевізника автобуси на маршруті № 56 працюють згідно договору, але керівництво підприємства не виключає можливих незначних відхилень від графіків руху автобусів по технічним причинам. Після усунення поломок транспортні засоби повертаються на маршрут і продовжують працювати відповідно до розкладу руху.

З метою уникнення непорозумінь щодо невиконання графіку руху директора ТОВ «Сумипастрас», Бондаренко О.М. було забов'язано вжити необхідних заходів стосовно усунення та недопущення викладених у зверненні недоліків.

Начальник відділу

**С.В. Яковенко**

Андросова Н.Б.700-667