



Сумська міська рада
ВІДДІЛ ТРАНСПОРТУ, ЗВ'ЯЗКУ ТА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
40030, м. Суми, майдан Незалежності, 2, тел. 700-668, 700-667
e-mail: transport@smr.gov.ua

від 10.12.2021 № 544

на № _____ від _____

Соколова Є.
вул. Гамалія, 1
id187info@rukhsумы.ua

На Вашу скаргу від 19.11.2021 стосовно порушення графіків руху на маршруті № 1 «Роменська – Гамалія» та неналежної роботи системи GPS на даному маршруті повідомляємо наступне.

Факти викладені у зверненні доведені до керівництва ТОВ «Сумипастрас», яке обслуговує даний маршрут.

За повідомленням перевізника основною причиною зменшення кількості автобусів на маршруті № 1 є гостра нестача професійних водіїв та високий рівень захворюваності на COVID-19 серед водіїв.

Щодо роботи системи GPS моніторингу транспортних засобів на маршруті № 1 керівництво ТОВ «Сумипастрас» повідомляє, що на підприємстві постійно ведеться контроль за роботою GPS трекерів. Постійно ремонтуються прилади, які вийшли з ладу та налагоджується робота у цьому напрямку. Нажаль сукупність виробничих факторів, у тому числі: втручання водіїв, вихід із строю приладів, а також неможливість відремонтувати або налагодити прилад негайно, враховуючи, що ремонт приладів проводиться у нічну зміну в той час коли автобуси знаходяться на стоянці, все це призводить до порушення нормальної роботи системи. Керівництво ТОВ «Сумипастрас» буде і надалі докладати багато зусиль для покращення роботи системи GPS моніторингу транспортних засобів на маршрутах, які обслуговує підприємство.

З метою уникнення непорозумінь щодо невиконання графіку руху, перевізника ТОВ «Сумипастрас» попереджено про необхідність безумовного виконання вимог договору на перевезення, Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту та паспорту маршруту.

Начальник відділу

Андросова Н.Б.700-667

С.В. Яковенко