



Сумська міська рада
ВІДДІЛ ТРАНСПОРТУ, ЗВ'ЯЗКУ ТА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
40030, м. Суми, майдан Незалежності, 2, тел. 700-668, 700-667
e-mail: transport@smr.gov.ua

від 03.12.2021 № 538

на № _____ від _____

Кружило А.В.
вул. Конотопська, 4
id184info@rukhsумы.ua

На Вашу скаргу від 11.11.2021 стосовно порушення графіків руху на маршруті № 56 «Ганнівка – Хіммістечко» та неналежної роботи системи GPS на даному маршруті повідомляємо наступне.

Факти викладені у зверненні доведені до керівництва ТОВ «Сумипастрас», яке обслуговує даний маршрут.

За повідомленням перевізника автобуси на маршруті № 56 працюють згідно договорів, але керівництво підприємства не виключає можливих незначних відхилень від графіків руху автобусів по технічним причинам або з причини загрози автомобільних доріг.

Щодо роботи системи GPS моніторингу транспортних засобів на маршруті № 56 керівництво ТОВ «Сумипастрас» повідомляє, що на підприємстві постійно ведеться контроль за роботою GPS трекерів. Постійно ремонтуються прилади, які вийшли з ладу та налагоджується робота у цьому напрямку. Нажаль сукупність виробничих факторів, у тому числі: втручання водіїв, вихід із строю приладів, а також неможливість відремонтувати або налагодити прилад негайно, враховуючи, що ремонт приладів проводиться у нічну зміну в той час коли автобуси знаходяться на стоянці, все це призводить до порушення нормальної роботи системи. Керівництво ТОВ «Сумипастрас» буде і надалі докладати багато зусиль для покращення роботи системи GPS моніторингу транспортних засобів на маршрутах, які обслуговує підприємство.

Начальник відділу

С.В. Яковенко