



Сумська міська рада
ВІДДІЛ ТРАНСПОРТУ, ЗВ'ЯЗКУ ТА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
40030, м. Суми, майдан Незалежності, 2, тел. 700-668, 700-667
e-mail: transport@smr.gov.ua

від 28.08.21 № 366

на № _____ від _____

Салига О.
Пр. Шевченка, 18
м. Суми
id112info@rukhsmy.ua

На Ваше звернення від 16.08.2021. розглянуте у відділі транспорту, зв'язку та телекомунікаційних послуг Сумської міської ради.

Повідомляємо наступне.

В своїй скарзі Ви не вказали в які дні і години Ви не змогли доїхати в район Добровільної і Тепличний, тому відреагувати належним чином на Вашу скаргу немає можливості.

З метою уникнення непорозумінь щодо невиконання графіку руху, перевізників попереджено про необхідність безумовного виконання вимог договору на перевезення, Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту та паспорту маршруту.

Начальник відділу

С.В. Яковенко