



Сумська міська рада
ВІДДІЛ ТРАНСПОРТУ, ЗВ'ЯЗКУ ТА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
40030, м. Суми, майдан Незалежності, 2, тел. 700-668, 700-667
e-mail: transport@smr.gov.ua

від 26.08.21 № 355

на № _____ від _____

Голуб Н.
вул. Центральна, 19
с. Велика Чернеччина
id107info@rukhs.sumy.ua

На Ваше звернення від 12.08.2021 стосовно порушення графіків руху на маршруті «Суми-Велика Чернеччина» повідомляємо наступне.

Факти викладені у зверненні доведені до керівництва ТОВ «СНД-Автотранс», яке обслуговує даний маршрут.

Як видно з наданих пояснень в.о. директора ТОВ «СНД-Автотранс», Галицької Д.С. транспортний засіб, у вказаний Вами час, був змушений з'їхати з маршруту у зв'язку з технічною поломкою. Після заїзду до ремонтної зони і усунення поломки даний транспортний засіб повернувся на маршрут і продовжив працювати відповідно до розкладу руху.

Для запобігання в подальшому подібних випадків на підприємстві з водіями автобусів додатково проведена роз'яснювальна робота, щодо безумовного дотримання схеми та графіків руху, акцентовано увагу на толерантність та повагу до пасажирів.

Начальник відділу

С.В. Яковенко